



Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit freie Werkstatttermine auf Ihrer Website abzubilden und von Ihren Kunden buchen zu lassen.

---

## Programmbeschreibung:

### Darstellung auf Ihrer Website

Hinweis: Zur Einbindung der Online Terminabfrage für den Werkstattplaner ist auf Ihrer Website ein Link erforderlich. Diesen und die erforderlichen Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach Auftragseingang.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Welche Arbeiten sollen durchgeführt werden?

Bremsencheck/Reparatur

Inspektion

Ölwechsel

Reifenwechsel

TÜV/AU

**Abb.1.0**

Auswahl der auszuführenden Arbeiten

## Online Terminabfrage Werkstattplaner



Über den Kalender können Sie den gewünschten Tag auswählen.

Tage an denen keine freien Termine vorhanden sind werden ausgegraut und können nicht ausgewählt werden.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Bitte wählen Sie hier den Serviceberater, das Datum und die Uhrzeit aus.

Serviceberater:

< **Mai 2025** >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

08:00

11:00

14:00

15:00

16:00

17:00

**Abb.1.1**

Auswahl Serviceberater, Datum und Uhrzeit



Einen Wunschtermin in unserem  
Autohaus / Werkstatt können Sie  
hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular  
für Ihre Buchung.

## Kundendaten

Vorname:\*

Max

Name:\*

Mustermann

Straße:\*

Plankstraße 4

PLZ:\*

39104

Ort:\*

Magdeburg

Kennzeichen:\*

MD-EL 15

Telefon:\*

03915313838

Email:\*

Info@birne.net

Fahrzeugtyp\*

## Abb.1.2

Erfassung der Kundendaten, die mit einem Sternchen\* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

## Online Terminabfrage Werkstattplaner



Einen Wunschtermin in unserem  
Autohaus / Werkstatt können Sie  
hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular  
für Ihre Buchung.

### Kundendaten

Vorname:\*

Max

Name:\*

Mustermann

Straße:\*

Plankstraße 4

PLZ:\*

39104

Ort:\*

Magdeburg

Kennzeichen:\*

MD-EL 15

Telefon:\*

03915313838

Email:\*

Info@birne.net

Fahrzeugtyp\*

### Abb.1.3

Zusammenfassung der Terminvereinbarung

## Online Terminabfrage Werkstattplaner



Einen Wunschtermin in unserem  
Autohaus / Werkstatt können Sie  
hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular  
für Ihre Buchung.

---

Vielen Dank für Ihre Terminanfrage. Wenn Sie eine EMail-  
Adresse eingegeben haben, dann erhalten Sie in Kürze  
eine unverbindliche Bestätigung per EMail.

Service provided by [A&G Computer](#)

[Datenschutzerklärung](#)

### Abb.1.4

Info zur Terminvereinbarung



## Online Terminabfrage Werkstattplaner

### Darstellung im Werkstattplaner

Werkstattplaner für Kfz-Werkstätten V3.6 / © by A&G Computer, D-39104 Magdeburg

Datei Bearbeiten Ansicht Einstellungen Dokumentation ?

neuer Termin Termin ändern Ausfallzeiten Mietwagen verleihen Mietwagenübersicht Erinnerungen **Terminanfragen**

lizenziert für: **Autohaus Mustermann GmbH**

Datum: Di Team: 01.04.2025 << Alle >>

Name	Std.	AW	Ausfallgrund	Datum	Ausl.	Ausl. %
...	0,00	0,00		02.04.2025	0/200	0 %
Thomas Müller	8,50	7,23	Frühschicht (07:30 - 17:00)	03.04.2025	0/200	0 %
Bernd Maier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:00)	04.04.2025	0/200	0 %
Andreas Meier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:00)	05.04.2025	0/0	
Frank Mustermann	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:00)	06.04.2025	0/0	
				07.04.2025	0/200	0 %

Tageskapazität gesamt: 29,75 AW  
/. 22 % Reserve: 6,55 AW  
= disponierbare Kapazität: 23,21 AW  
davon verbrauchte Kapazität: 0,00 AW

Lfd.-Nr.	Annahmezeit	Abholzeit	Kalender	Anrede	Nachname	Vorname	Telefon	Kennzeichen	E-Mail	Strasse
17	01.04.2025 15:00	18.08.2017 16:00	Meier, Klaus	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-EL 15	Info@bine.net	Planckstr. 4
18	01.04.2025 16:00	18.08.2017 16:00	Müller, Thomas	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-OR 28	Info@bine.net	Planckstr. 4

< >

gewählte Anfrage in einen in Werkstatttermin umwandeln gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt Übertragungsprotokoll

Tagesansicht Wochenansicht Übersicht für Serviceberater Auslastungsübersicht Terminsuche Offene Ersatzteile Reifenwechsel Kundenaufträge ohne Termin TÜV-Termine Erinnerung Terminanfragen

Über den Button "Terminanfragen", können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminanfragen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminanfragen ein, färbt sich der Button "Terminanfragen" rot.

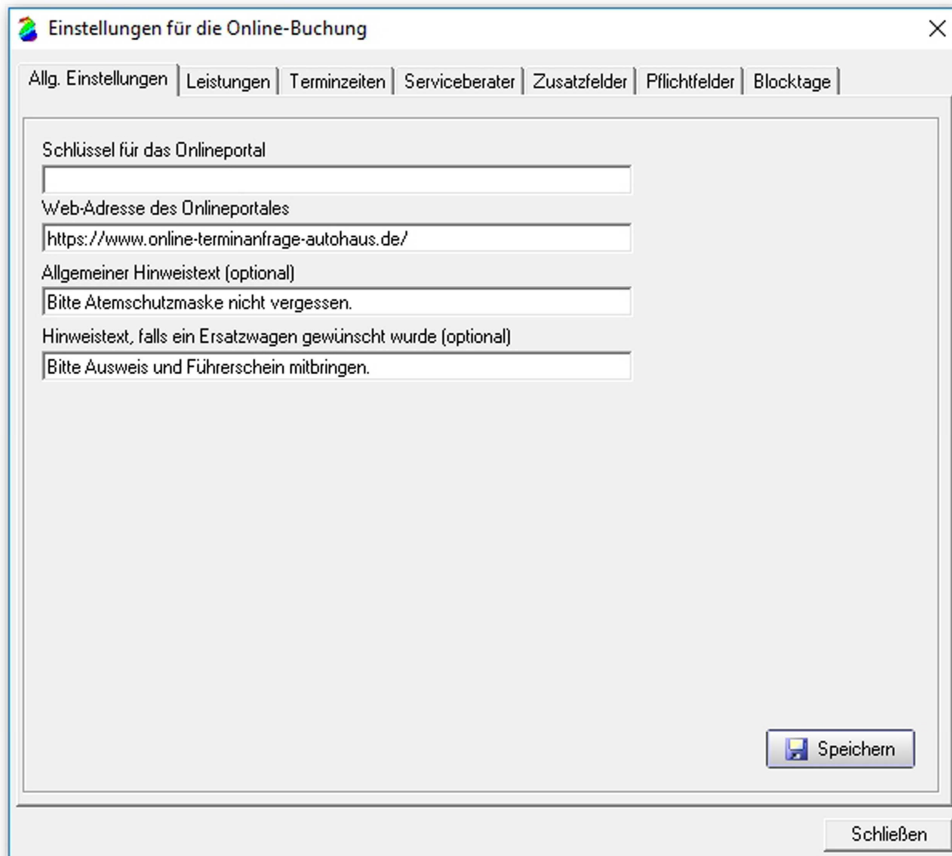
Möchten Sie eine Anfrage in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termindaten eingetragen werden.

Wurde der Termin angelegt wird dieser aus der Terminanfrage entfernt.

Soll eine Anfrage entfernt werden, kann dies über "gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt" erfolgen.

Das "Übertragungsprotokoll" listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.

## Einstellungen im Werkstattplaner



Einstellungen für die Online-Buchung

Allg. Einstellungen | Leistungen | Terminzeiten | Serviceberater | Zusatzfelder | Pflichtfelder | Blocktage

Schlüssel für das Onlineportal

Web-Adresse des Onlineportales  
<https://www.online-terminanfrage-autohaus.de/>

Allgemeiner Hinweistext (optional)  
Bitte Atemschutzmaske nicht vergessen.

Hinweistext, falls ein Ersatzwagen gewünscht wurde (optional)  
Bitte Ausweis und Führerschein mitbringen.

Speichern

Schließen

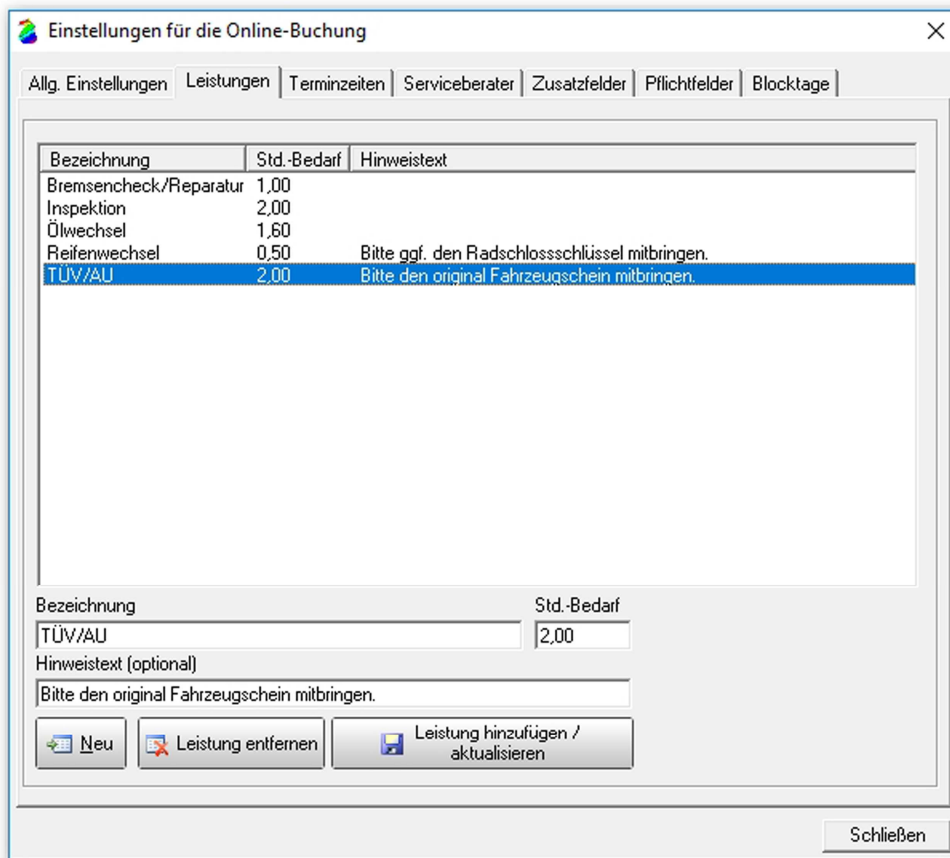
**Abb.1.5**

### Allgemeine Einstellungen

Der Schlüssel dient als Verbindung zwischen dem Werkstattplaner und der Seite für die Onlineterminbuchung. Diesen können Sie der E-Mail entnehmen mit der Ihnen das Update zugesendet wurde.

Die Allgemeinen Hinweise werden dem Kunden, während der Eingabe seiner Daten angezeigt.

Der Hinweistext wird angezeigt, wenn ein Mietwagen gewünscht wird.



The screenshot shows a software window titled 'Einstellungen für die Online-Buchung' with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a tabbed interface with the following tabs: 'Allg. Einstellungen', 'Leistungen' (selected), 'Terminzeiten', 'Serviceberater', 'Zusatzfelder', 'Pflichtfelder', and 'Blocktage'. The 'Leistungen' tab contains a table with three columns: 'Bezeichnung', 'Std.-Bedarf', and 'Hinweistext'. The table lists several services, with 'TÜV/AU' selected and highlighted in blue. Below the table, there are input fields for 'Bezeichnung' (containing 'TÜV/AU'), 'Std.-Bedarf' (containing '2,00'), and 'Hinweistext (optional)' (containing 'Bitte den original Fahrzeugschein mitbringen.'). At the bottom of the dialog are three buttons: 'Neu' (with a plus icon), 'Leistung entfernen' (with a minus icon), and 'Leistung hinzufügen / aktualisieren' (with a floppy disk icon). A 'Schließen' button is located at the bottom right of the window.

Bezeichnung	Std.-Bedarf	Hinweistext
Bremsencheck/Reparatur	1,00	
Inspektion	2,00	
Ölwechsel	1,60	
Reifenwechsel	0,50	Bitte ggf. den Radschlossschlüssel mitbringen.
<b>TÜV/AU</b>	<b>2,00</b>	<b>Bitte den original Fahrzeugschein mitbringen.</b>

Bezeichnung: TÜV/AU      Std.-Bedarf: 2,00

Hinweistext (optional): Bitte den original Fahrzeugschein mitbringen.

Buttons: [Neu] [Leistung entfernen] [Leistung hinzufügen / aktualisieren] [Schließen]

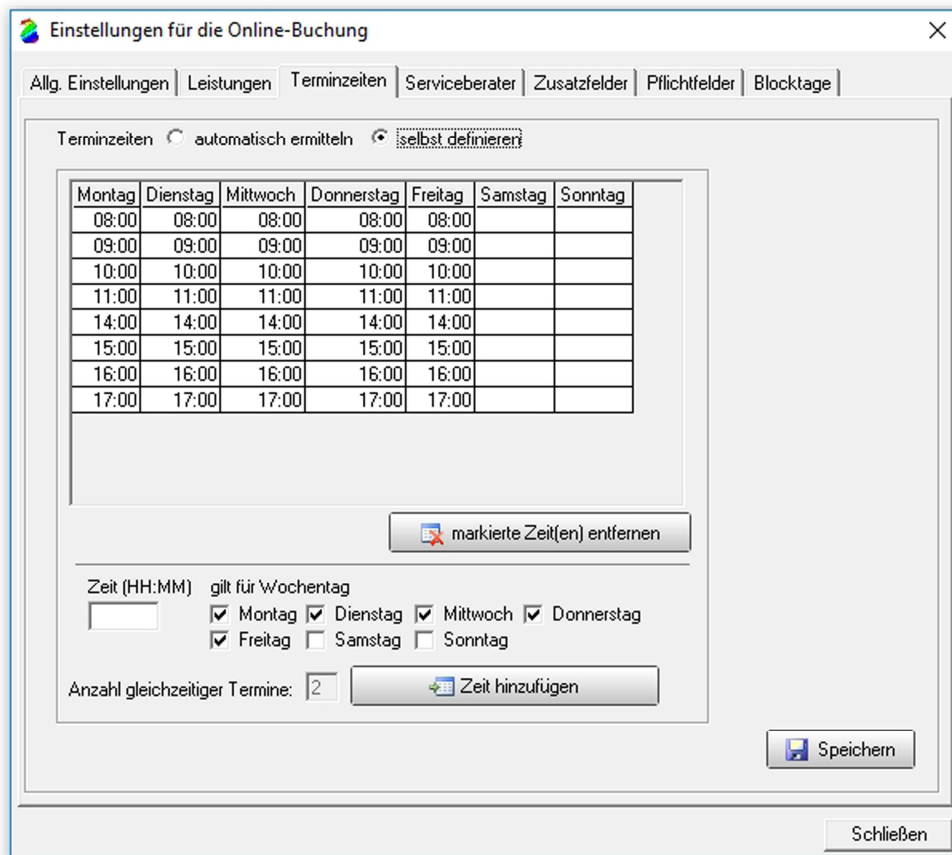
**Abb.1.6**

## Leistungen

Die Angezeigten Arbeiten können Sie im Punkt "Leistungen" einstellen.

Der Hinweistext wird angezeigt sobald der Kunde diese Leistung auswählt.





**Einstellungen für die Online-Buchung**

☐ Allg. Einstellungen
 ☐ Leistungen
 ☒ Terminzeiten
 ☐ Serviceberater
 ☐ Zusatzfelder
 ☐ Pflichtfelder
 ☐ Blocktage

Terminzeiten ☐ automatisch ermitteln ☒ selbst definieren

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00		
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00		
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00		
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00		
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00		
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00		

markierte Zeit(en) entfernen

Zeit (HH:MM) gilt für Wochentag

☒ Montag
 ☒ Dienstag
 ☒ Mittwoch
 ☒ Donnerstag
 ☒ Freitag
 ☐ Samstag
 ☐ Sonntag

Anzahl gleichzeitiger Termine:  Zeit hinzufügen

Speichern

Schließen

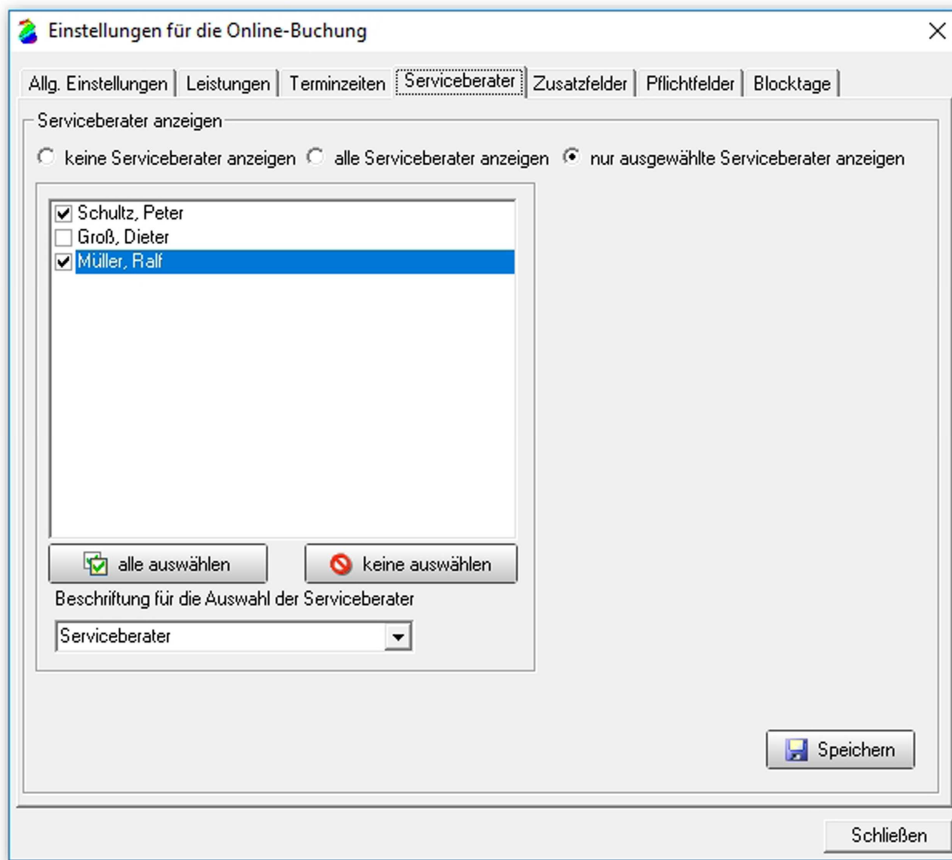
**Abb.1.7**

## Terminzeiten

Für die Anzeige der buchbaren Zeiten stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl.

Bei einer automatischen Ermittlung werden die Zeiten aus den hinterlegten Öffnungszeiten und dem Zeitabstand zwischen zwei Terminen ermittelt.

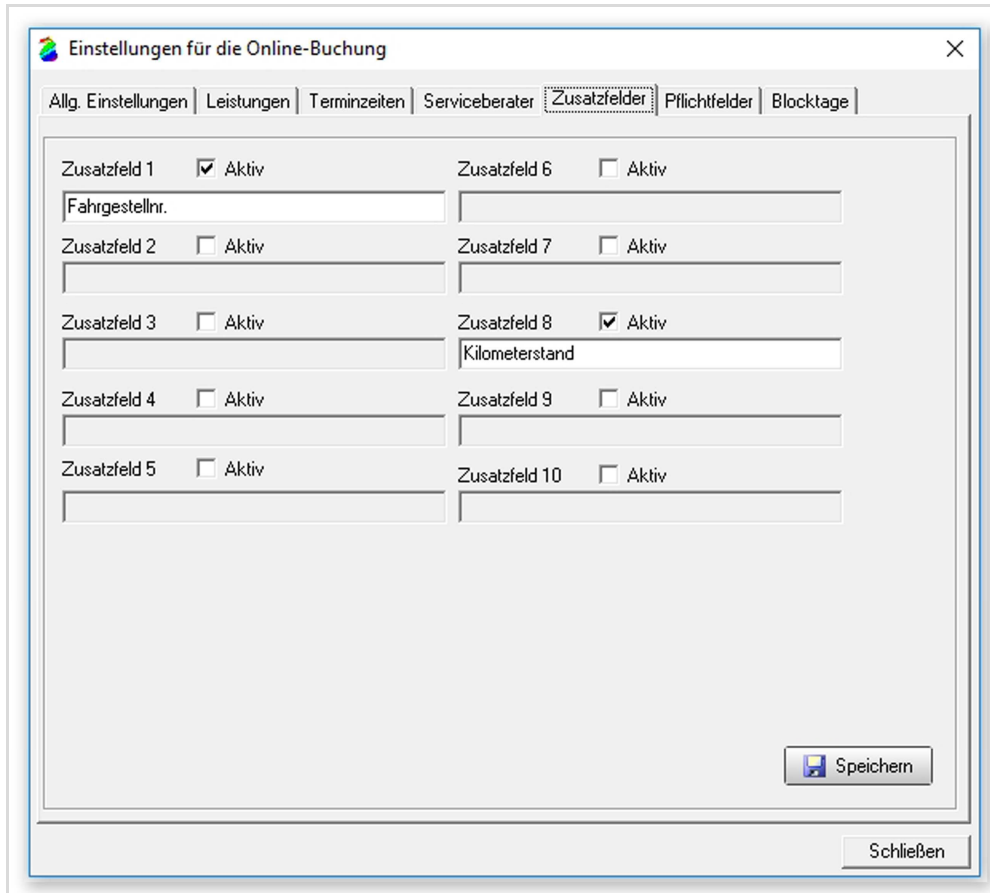
Die zweite Möglichkeit ist diese Zeiten selbst zu hinterlegen.



**Abb.1.8**

## Serviceberater

Neben den Terminzeiten kann auch eingestellt werden, bei welchem Serviceberater der Kunden gerne einen Termin buchen möchte. In diesem Punkt legen Sie fest, welche Serviceberater angezeigt werden sollen, oder ob überhaupt Serviceberater sichtbar sein sollen.



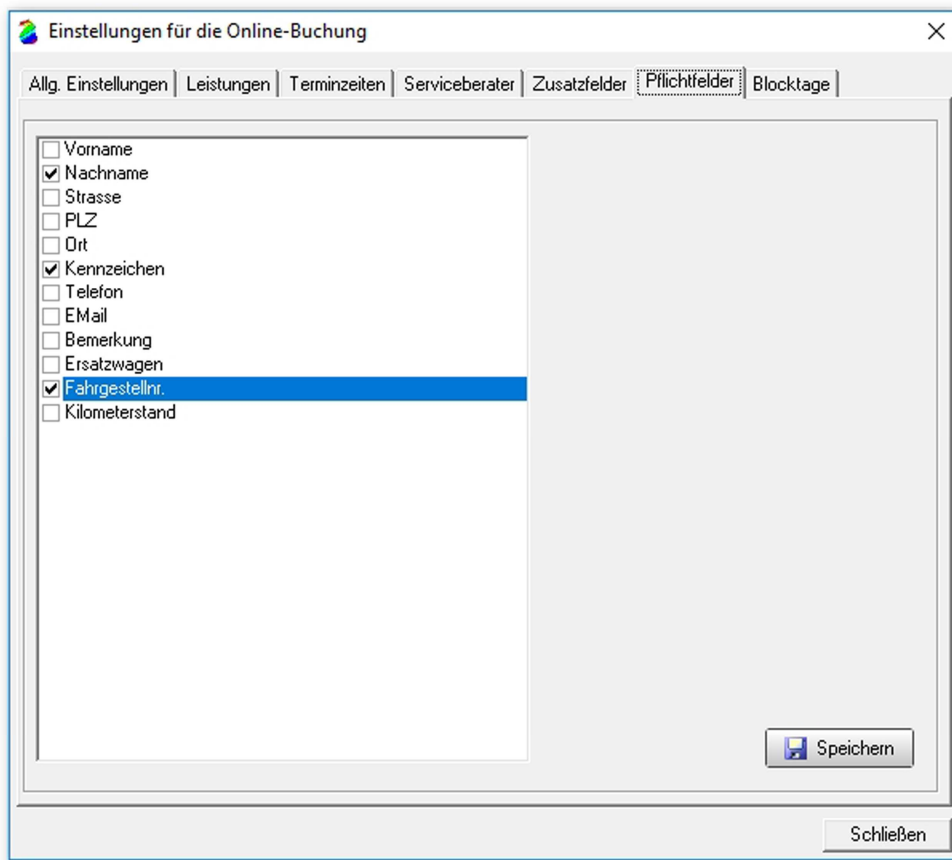
The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Einstellungen für die Online-Buchung'. It has a tabbed interface with the following tabs: 'Allg. Einstellungen', 'Leistungen', 'Terminzeiten', 'Serviceberater', 'Zusatzfelder' (which is the active tab), 'Pflichtfelder', and 'Blocktage'. The 'Zusatzfelder' tab contains a grid of 10 settings, each with a label, a checkbox for 'Aktiv', and a text input field. The settings are as follows:

Zusatzfeld	Aktiv	Textfeld
Zusatzfeld 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Fahrgestellnr.
Zusatzfeld 2	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 3	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 4	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 5	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 6	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 7	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 8	<input checked="" type="checkbox"/>	Kilometerstand
Zusatzfeld 9	<input type="checkbox"/>	
Zusatzfeld 10	<input type="checkbox"/>	

At the bottom right of the dialog box, there are two buttons: 'Speichern' (with a floppy disk icon) and 'Schließen'.

**Abb.1.9**  
Zusatzfelder

Bis zu 10 Zusatzfelder können Sie frei hinterlegen. Diese werden bei der Eingabe der Kundendaten angezeigt.

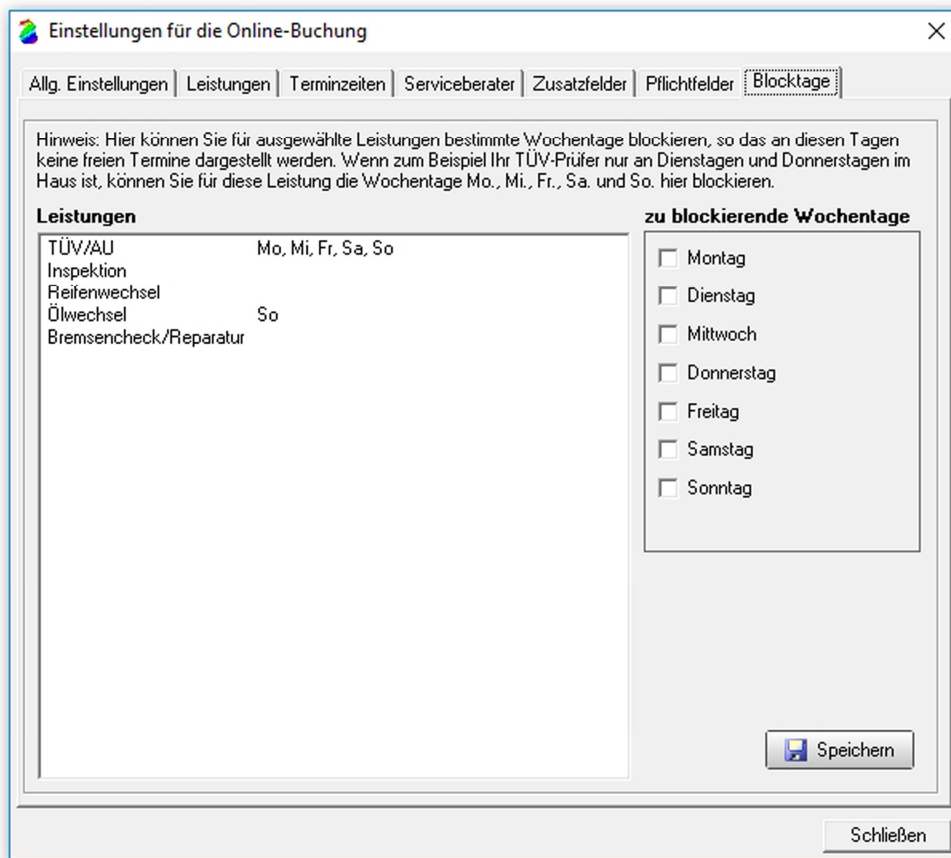


The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Einstellungen für die Online-Buchung'. It has a tabbed interface with the following tabs: 'Allg. Einstellungen', 'Leistungen', 'Terminzeiten', 'Serviceberater', 'Zusatzfelder', 'Pflichtfelder' (which is the active tab), and 'Blocktage'. The 'Pflichtfelder' tab contains a list of fields with checkboxes. The fields and their states are: Vorname (unchecked), Nachname (checked), Strasse (unchecked), PLZ (unchecked), Ort (unchecked), Kennzeichen (checked), Telefon (unchecked), EMail (unchecked), Bemerkung (unchecked), Ersatzwagen (unchecked), Fahrgestellnr. (checked and highlighted with a blue selection bar), and Kilometerstand (unchecked). At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Speichern' (with a floppy disk icon) and 'Schließen'.

Feld	Status
Vorname	<input type="checkbox"/>
Nachname	<input checked="" type="checkbox"/>
Strasse	<input type="checkbox"/>
PLZ	<input type="checkbox"/>
Ort	<input type="checkbox"/>
Kennzeichen	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefon	<input type="checkbox"/>
EMail	<input type="checkbox"/>
Bemerkung	<input type="checkbox"/>
Ersatzwagen	<input type="checkbox"/>
Fahrgestellnr.	<input checked="" type="checkbox"/>
Kilometerstand	<input type="checkbox"/>

**Abb.1.10**  
Pflichtfelder

Welche Pflichtdaten der Kunde ausfüllen muss, können Sie hier festlegen. Aktive Zusatzfelder werden ebenfalls angezeigt.




**Einstellungen für die Online-Buchung**

Allg. Einstellungen | Leistungen | Terminzeiten | Serviceberater | Zusatzfelder | Pflichtfelder | **Blocktage**

Hinweis: Hier können Sie für ausgewählte Leistungen bestimmte Wochentage blockieren, so dass an diesen Tagen keine freien Termine dargestellt werden. Wenn zum Beispiel Ihr TÜV-Prüfer nur an Dienstagen und Donnerstagen im Haus ist, können Sie für diese Leistung die Wochentage Mo., Mi., Fr., Sa. und So. hier blockieren.

Leistungen	zu blockierende Wochentage
TÜV/AU	Mo, Mi, Fr, Sa, So
Inspektion	So
Reifenwechsel	
Ölwechsel	
Bremsencheck./Reparatur	

☐ Montag  
☐ Dienstag  
☐ Mittwoch  
☐ Donnerstag  
☐ Freitag  
☐ Samstag  
☐ Sonntag

 Speichern

Schließen

**Abb.1.11**  
Blocktage

Über die Blocktage können Sie Arbeiten für bestimmte Tage blockieren, so dass an diesen Tagen, für die Arbeiten keine freien Termine angezeigt werden.

## Online Terminabfrage Werkstattplaner



### Kosten

- Schnittstelle zum Werkstattplaner inkl. der Einrichtung 580,00 € einmalig
- Laufende Kosten 19,00 € monatlich, Zahlungsweise jährlich  
(zuzüglich Mehrwertsteuer)