



## Online Terminabfrage Werkstattplaner

Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit freie Werkstatttermine auf Ihrer Website abzubilden und von Ihren Kunden buchen zu lassen.

---

### Programmbeschreibung:

#### Darstellung auf Ihrer Website

Hinweis: Zur Einbindung der Online Terminabfrage für den Werkstattplaner ist auf Ihrer Website ein Link erforderlich. Diesen und die erforderlichen Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach Auftragseingang.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Welche Arbeiten sollen durchgeführt werden?

Bremsencheck/Reparatur

Inspektion

Ölwechsel

Reifenwechsel

TÜV/AU

**Abb.1.0**

Auswahl der auszuführenden Arbeiten



## Online Terminabfrage Werkstattplaner

Über den Kalender können Sie den gewünschten Tag auswählen.

Tage an denen keine freien Termine vorhanden sind werden ausgegraut und können nicht ausgewählt werden.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Bitte wählen Sie hier den Serviceberater, das Datum und die Uhrzeit aus.

Serviceberater: egal

Mai 2025						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

08:00 11:00 14:00

15:00 16:00 17:00

**Abb.1.1**

Auswahl Serviceberater, Datum und Uhrzeit

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Kundendaten

Vorname:\*

Name:\*

Straße:\*

PLZ:\*

Ort:\*

Kennzeichen:\*

Telefon:\*

Email:\*

Fahrzeugtyp\*

### Abb.1.2

Erfassung der Kundendaten, die mit einem Sternchen\* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder



## Online Terminabfrage Werkstattplaner

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

Kundendaten

Vorname:**\***

Max

Name:**\***

Mustermann

Straße:**\***

Plankstraße 4

PLZ:**\***

39104

Ort:**\***

Magdeburg

Kennzeichen:**\***

MD-EL 15

Telefon:**\***

03915313838

Email:**\***

Info@birne.net

Fahrzeugtyp**\***

### Abb.1.3

Zusammenfassung der Terminvereinbarung



## Online Terminabfrage Werkstattplaner

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

Vielen Dank für Ihre Terminanfrage. Wenn Sie eine EMail-Adresse eingegeben haben, dann erhalten Sie in Kürze eine unverbindliche Bestätigung per EMail.

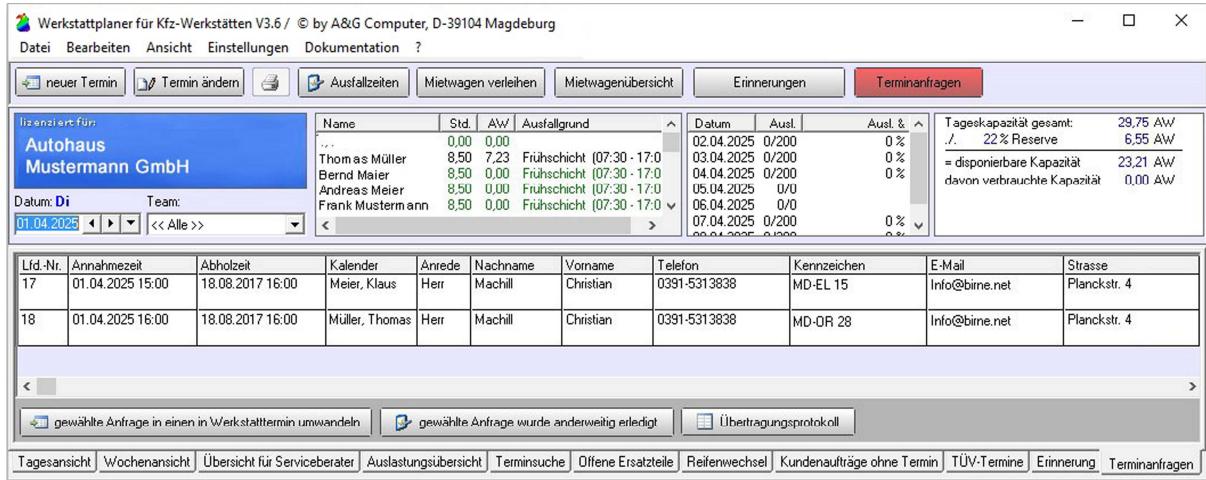
Service provided by [A&G Computer](#)

[Datenschutzerklärung](#)

**Abb.1.4**  
Info zur Terminvereinbarung

## Online Terminabfrage Werkstattplaner

### Darstellung im Werkstattplaner



Über den Button "Terminanfragen", können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminanfragen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminanfragen ein, färbt sich der Button "Terminanfragen" rot.

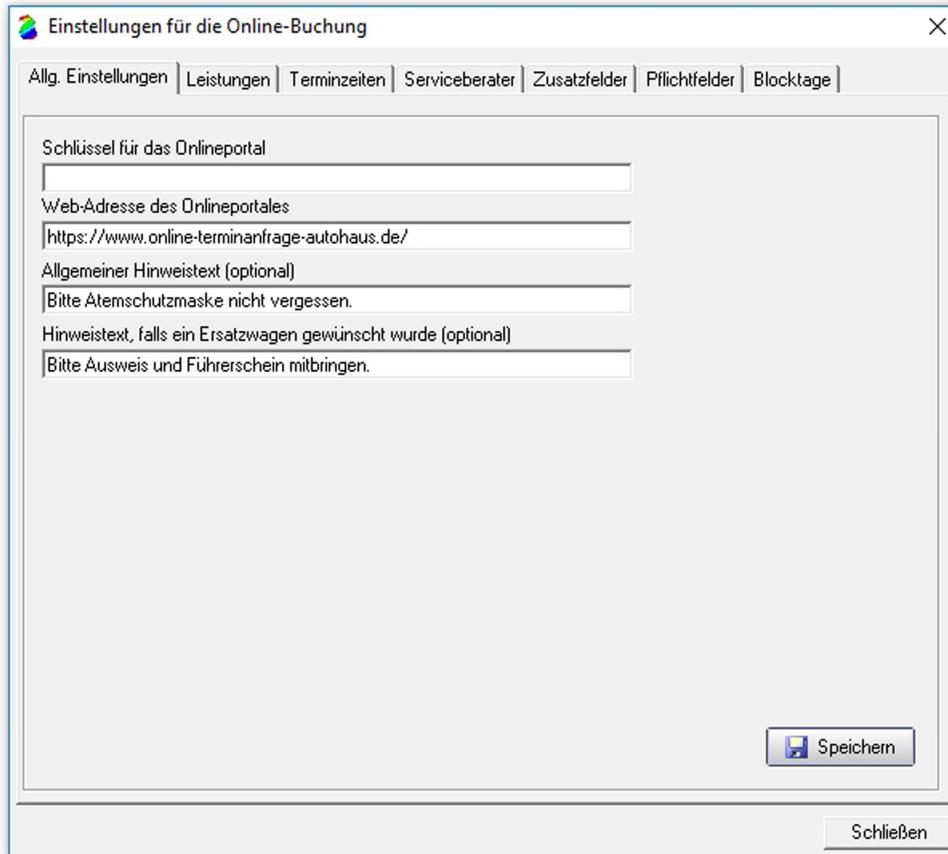
Möchten Sie eine Anfrage in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termindaten eingetragen werden.

Wurde der Termin angelegt wird dieser aus der Terminanfrage entfernt.

Soll eine Anfrage entfernt werden, kann dies über "gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt" erfolgen.

Das "Übertragungsprotokoll" listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.

## Einstellungen im Werkstattplaner



**Abb.1.5**

Allgemeine Einstellungen

Der Schlüssel dient als Verbindung zwischen dem Werkstattplaner und der Seite für die Onlineterminbuchung. Diesen können Sie der E-Mail entnehmen mit der Ihnen das Update zugesendet wurde.

Die Allgemeinen Hinweise werden dem Kunden, während der Eingabe seiner Daten angezeigt.

Der Hinweistext wird angezeigt, wenn ein Mietwagen gewünscht wird.



# Online Terminabfrage Werkstattplaner

Einstellungen für die Online-Buchung

Allg. Einstellungen | Leistungen | Terminzeiten | Serviceberater | Zusatzfelder | Pflichtfelder | Blocktage |

Bezeichnung Std.-Bedarf Hinweistext

Bremsencheck/Reparatur 1,00

Inspektion 2,00

Ölwechsel 1,60

Reifenwechsel 0,50 Bitte ggf. den Radschlüssel mitbringen.

**TÜV/AU** 2,00 Bitte den original Fahrzeugschein mitbringen.

Bezeichnung Std.-Bedarf

**TÜV/AU** 2,00

Hinweistext (optional)

Bitte den original Fahrzeugschein mitbringen.

 Neu  Leistung entfernen  Leistung hinzufügen / aktualisieren

Schließen

Abb.1.6

## Leistungen

Die Angezeigten Arbeiten können Sie im Punkt "Leistungen" einstellen.

Der Hinweistext wird angezeigt sobald der Kunde diese Leistung auswählt.

## Online Terminabfrage Werkstattplaner

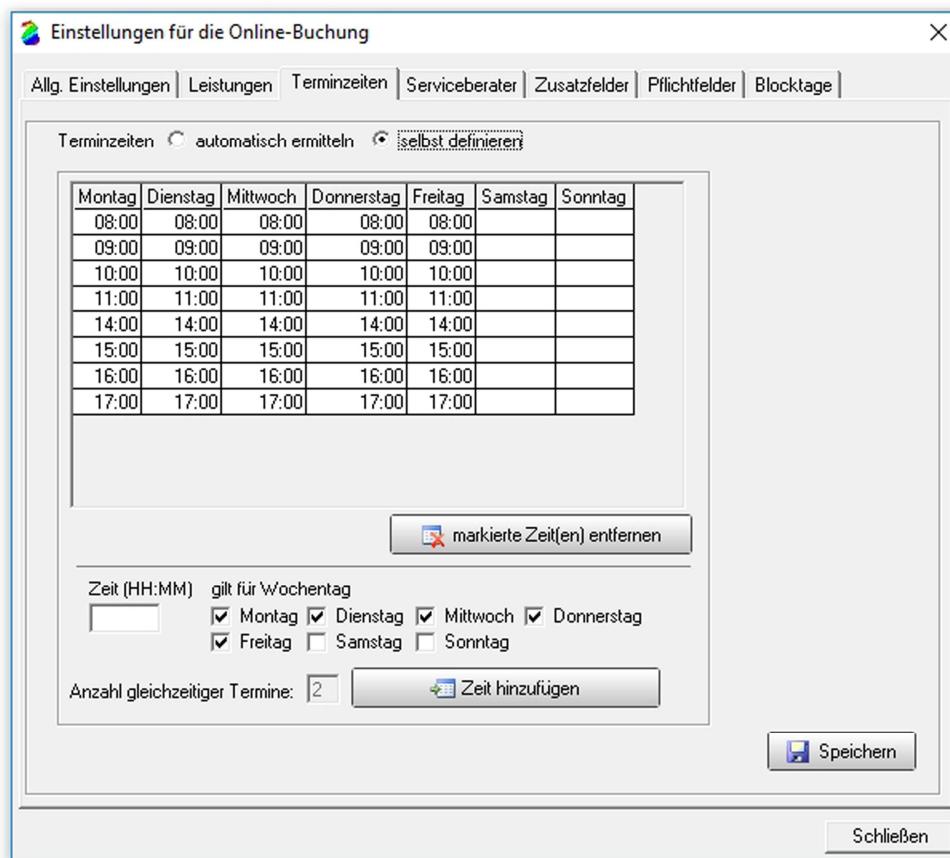


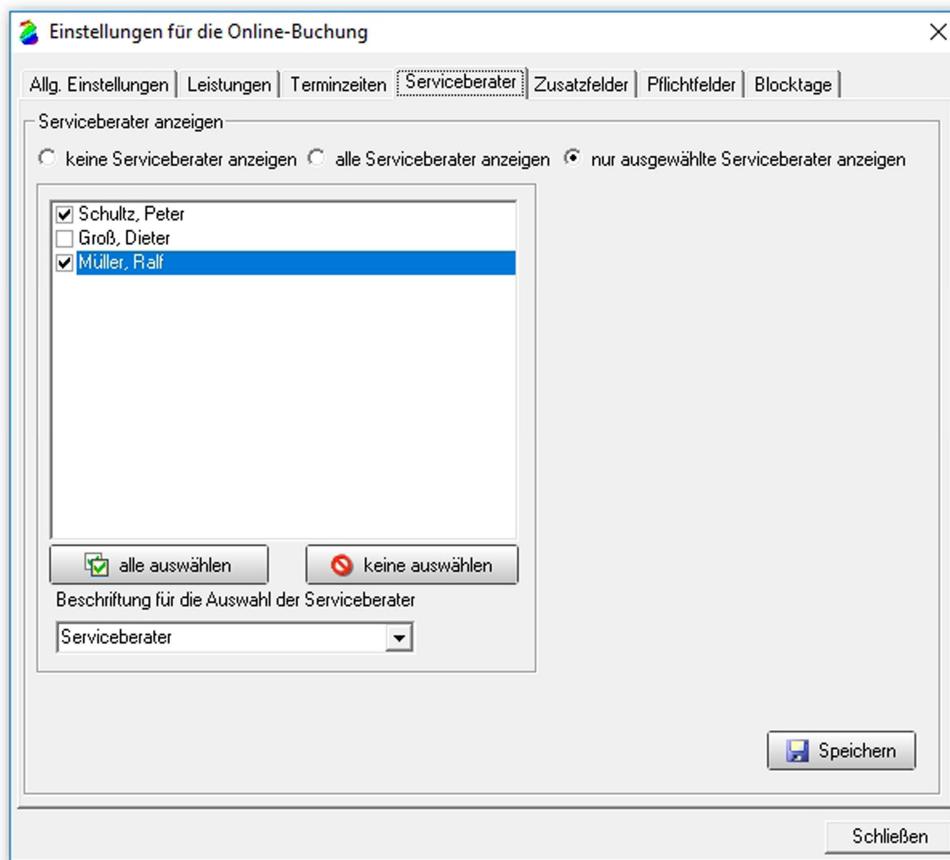
Abb.1.7

### Terminzeiten

Für die Anzeige der buchbaren Zeiten stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl.

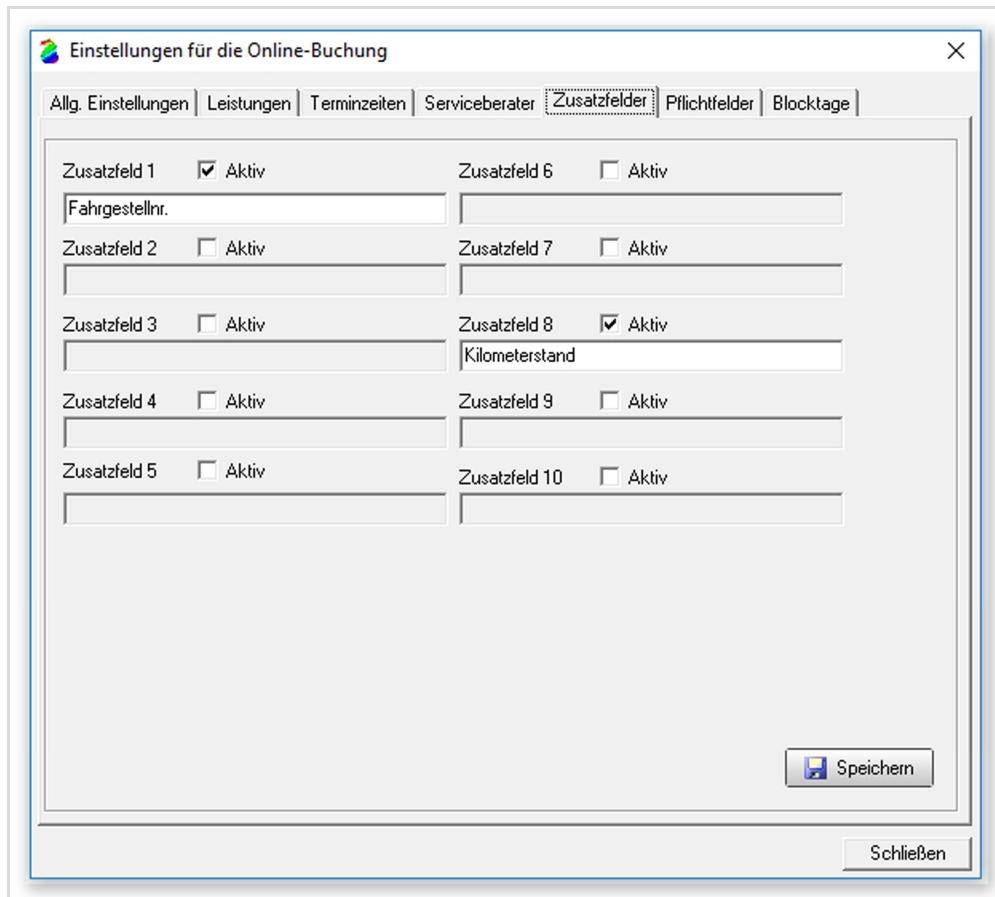
Bei einer automatischen Ermittlung werden die Zeiten aus den hinterlegten Öffnungszeiten und dem Zeitabstand zwischen zwei Terminen ermittelt.

Die zweite Möglichkeit ist diese Zeiten selbst zu hinterlegen.



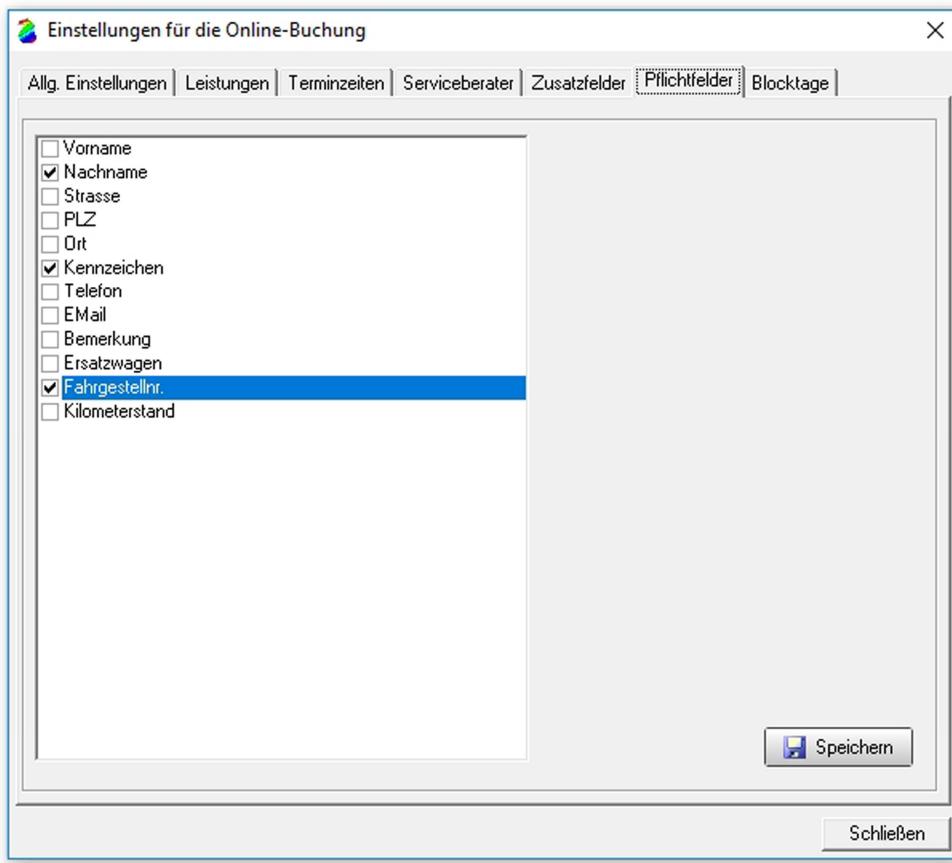
**Abb.1.8**  
Serviceberater

Neben den Terminzeiten kann auch eingestellt werden, bei welchem Serviceberater der Kunden gerne einen Termin buchen möchte. In diesem Punkt legen Sie fest, welche Serviceberater angezeigt werden sollen, oder ob überhaupt Serviceberater sichtbar sein sollen.



**Abb.1.9**  
Zusatzfelder

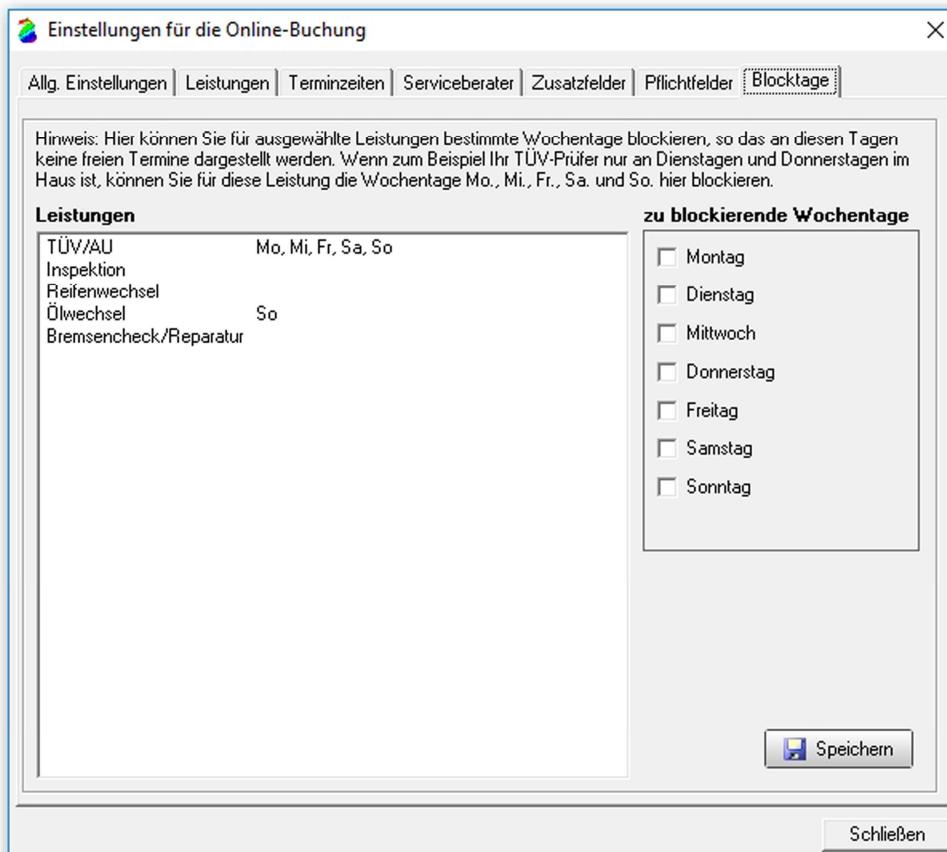
Bis zu 10 Zusatzfelder können Sie frei hinterlegen. Diese werden bei der Eingabe der Kundendaten angezeigt.



**Abb.1.10**

Pflichtfelder

Welche Pflichtdaten der Kunde ausfüllen muss, können Sie hier festlegen. Aktive Zusatzfelder werden ebenfalls angezeigt.



**Abb.1.11**

Blocktage

Über die Blocktage können Sie Arbeiten für bestimmte Tage blockieren, so dass an diesen Tagen, für die Arbeiten keine freien Termine angezeigt werden.

## Online Terminabfrage Werkstattplaner

### Kosten

- Schnittstelle zum Werkstattplaner inkl. der Einrichtung 580,00 € einmalig
- Laufende Kosten 19,00 € monatlich, Zahlungsweise jährlich  
(zuzüglich Mehrwertsteuer)