

## SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Mit dem Zusatzmodul "SMS-Benachrichtigung" können Sie Ihre Kunden per SMS informieren, wenn ihr Fahrzeug zur Abholung aus der Werkstatt bereit steht.

Termin

<b>1. Kunden- und Fahrzeugdaten</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>Name: <input type="text" value="Mustermann"/></p> <p>Telefon: <input type="text" value="0391 531 38 38"/></p> <p>E-Mail: <input type="text" value="info@birne.net"/></p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <input type="button" value="Kunden- und Fahrzeugsuche"/> </div> </div> <p>Modell: <input type="text"/></p> <p>Kennzeichen: <input type="text"/></p> <p>Fahrgestellnr: <input type="text"/></p> <p>Kundentype: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>KM-Stand: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p>			
<b>2. Aufnahme der auszuführenden Arbeiten</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>Auszuführende Arbeiten: <input type="text"/></p> <p>ZE: <input type="text"/></p> <p>Memo: <input type="text"/></p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <input type="button" value="Suchen"/> </div> </div> <p><input type="checkbox"/> Reifenwechsel <input type="checkbox"/> TÜV-Termin</p> <p>Ersatzteilbestellung: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Auftragsnr.: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Reifenplaner"/> <input type="button" value="eingelagerte Reifen"/> </p>			
<b>3. Terminvereinbarung</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p><input type="checkbox"/> Wartekunde</p> <p>Team: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Mechaniker: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <p>Serviceberater: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Serviceberater: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Abholtermin: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <p>Datum, Uhrzeit (hh:mm): <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Datum, Uhrzeit (hh:mm): <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Datum, Uhrzeit (hh:mm): <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> </div> </div>			
<b>4. Mobilitätsangebot</b> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="flex: 1;"> <p>Hol- &amp; Bring: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p>Mietwagen: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> </div> <div style="flex: 1; text-align: right;"> <input type="button" value="Mietwagen"/> </div> </div>			
<p>Status: <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/> Vorgangsnr. <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/> Erstellt von <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/> am <input style="width: 100px; height: 25px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 2px 5px;" type="button"/></p> <p><input type="button" value="PDF"/> <input type="button" value="JPG"/> <input type="button" value="CSV"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="SMS"/> <input type="button" value="Erinnerungen"/> <input type="button" value="Schließen"/> <input type="button" value="Speichern"/> </p>			

**Abb.1.1.** Klicken Sie im Terminfenster auf den Button "SMS".

## SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Sollte die Handynummer Ihres Kunden über Ihr DMS gepflegt werden, wird diese automatisch übernommen (nur bei Werkstattplanern mit Schnittstelle). Ansonsten können Sie diese auch manuell eingeben. Vorlagen können nun selbst erstellt und der Text eingefügt werden. Bestätigen Sie anschließend den Versand der SMS durch Klick auf den Button "OK".

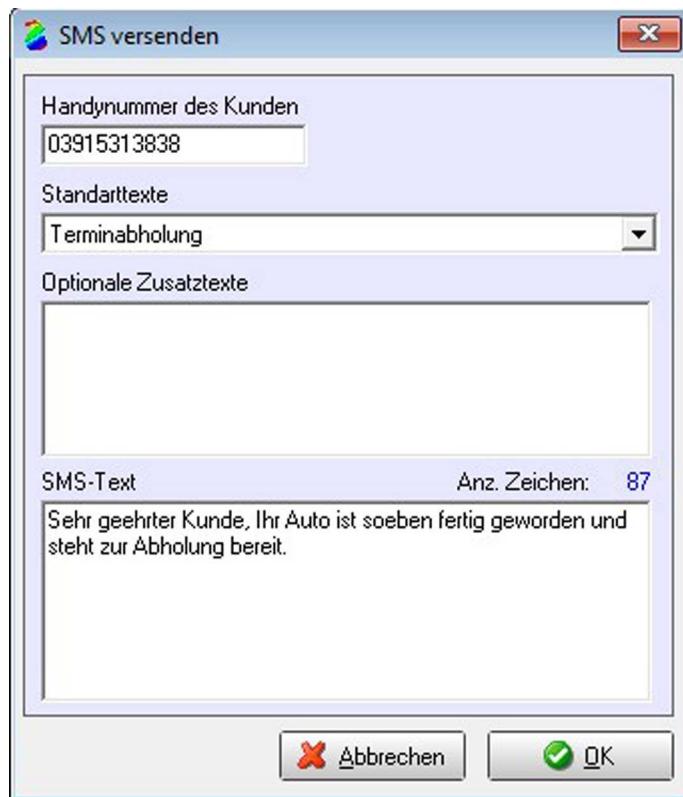


Abb. 1.2. SMS-Versand

## SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Voraussetzung ist die Nutzung und Registrierung des Services [www.sms4.de](http://www.sms4.de).  
(Dadurch entstehen zusätzliche Kosten, Preise siehe Website des Betreibers)  
Wählen Sie im Menü "Einstellungen" "SMS-Versand-Einstellungen".

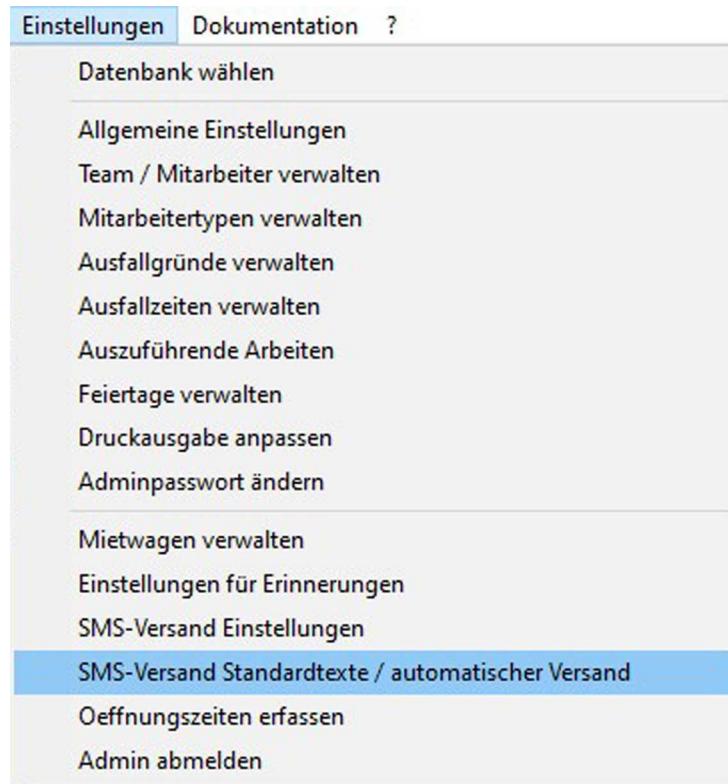


Abb. 1.3. Einstellungen

Bitte geben Sie hier die Zugangsdaten Ihres Providers ein.



Abb. 1.4. Zugangsdaten des SMS-Providers

## SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Weiterhin können Sie unter "SMS-Versand Standardtexte" Texte erstellen und verwalten. Die Länge der Texte ist auf 255 Zeichen beschränkt. Über die Terminfelder können Platzhalter eingefügt werden die beim Versand der SMS mit den entsprechenden Termindaten gefüllt werden.

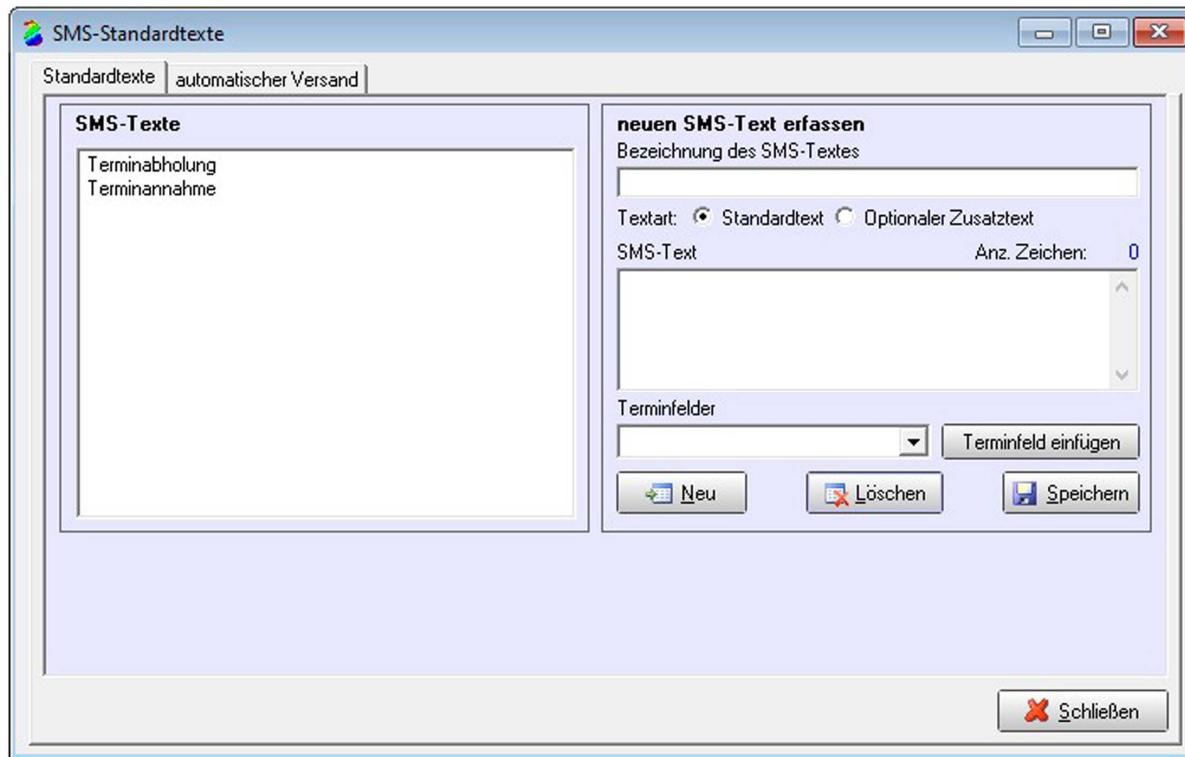


Abb. 1.5. SMS-Standardtexte

## SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

### Parameter Steuerung (nur in SMS-Benachrichtigung Pro verfügbar)

Mit der Parameter Steuerung können Sie SMS automatisiert versenden. SMS können eine voreingestellte Anzahl an Tagen vor dem Annahmetermin und dem Abholtermin versendet werden. Weiterhin kann die Vorlage für den automatischen Versand hinterlegt werden.

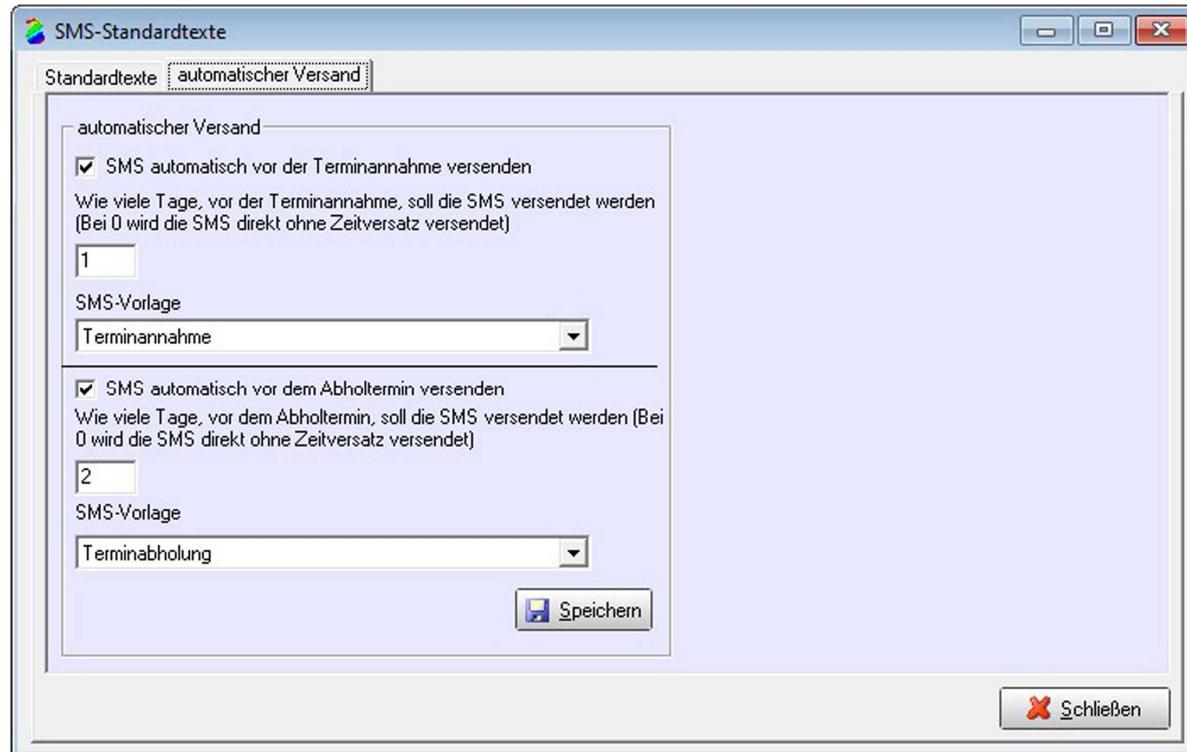


Abb. 1.6. Parameter Steuerung/ automatischer Versand