

SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Mit dem Zusatzmodul "SMS-Benachrichtigung" können Sie Ihre Kunden per SMS informieren, wenn ihr Fahrzeug zur Abholung aus der Werkstatt bereit steht.





Termin			
1. Kunden- und Fahrzeugdaten	Name	Telefon	E-Mail
	Mustermann	0391 531 38 38	info@bime.net
	Modell	Kennzeichen	Fahrgestellnr
	Kundentype	KM-Stand	
 Kunden- und Fahrzeugsuche			
2. Aufnahme der auszuführenden Arbeiten	Auszuführende Arbeiten	ZE	Memo
	<input type="checkbox"/> Reifenwechsel <input type="checkbox"/> TÜV-Termin		<input type="button" value="Suchen"/>
	Ersatzteilbestellung	Auftragsnr.	<input type="button" value="Reifenplaner"/>
eingelagerte Reifen			
3. Terminvereinbarung	<input type="checkbox"/> Wartekunde	Serviceberater	Datum, Uhrzeit (hh:mm)
	Team	Fahrzeugannahme	Maier, Torsten
	Mechaniker	Abholtermin	Maier, Torsten
			30.09.2025 15:00
4. Mobilitätsangebot	Hol- & Bring	Mietwagen	<input type="button" value="Mietwagen"/>
Status: Termin erstellt Vorgangsnr.: 17321 Erstellt von: MauersbergerT am: 30.09.2025 08:12:39			
  			
<input type="button" value="SMS"/> <input type="button" value="Erinnerungen"/> <input type="button" value="Schließen"/> <input type="button" value="Speichern"/>			

Abb.1.1. Klicken Sie im Terminfenster auf den Button "SMS".

SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Sollte die Handynummer Ihres Kunden über Ihr DMS gepflegt werden, wird diese automatisch übernommen (nur bei Werkstattplanern mit Schnittstelle). Ansonsten können Sie diese auch manuell eingeben. Vorlagen können nun selbst erstellt und der Text eingefügt werden. Bestätigen Sie anschließend den Versand der SMS durch Klick auf den Button "OK".



SMS versenden

Handynummer des Kunden
03915313838

Standarttexte
Terminabholung

Optionale Zusatztexzte

SMS-Text Anz. Zeichen: 87
Sehr geehrter Kunde, Ihr Auto ist soeben fertig geworden und steht zur Abholung bereit.

Abbrechen OK

Abb. 1.2. SMS-Versand

SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Voraussetzung ist die Nutzung und Registrierung des Services www.sms4.de.

(Dadurch entstehen zusätzliche Kosten, Preise siehe Website des Betreibers)

Wählen Sie im Menü "Einstellungen" "SMS-Versand-Einstellungen".

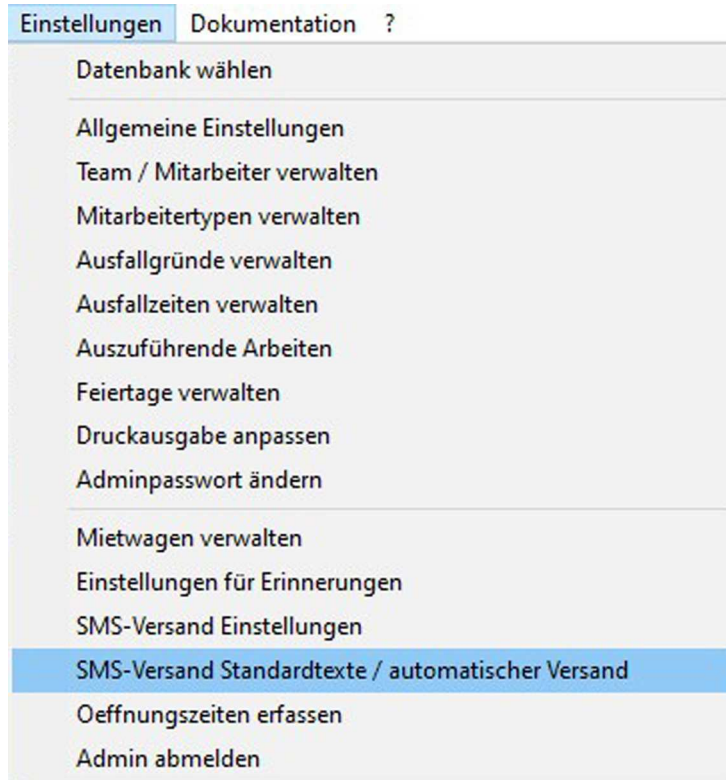


Abb. 1.3. Einstellungen

Bitte geben Sie hier die Zugangsdaten Ihres Providers ein.



Einstellungen für SMS-Versand

Allgemeine Einstellungen

Kundenr.	User	Passwort	Tarif
AU15924	Mustermann	xxxxxx	7

Landesvorwahl

+49

Abb. 1.4. Zugangsdaten des SMS-Providers

SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Weiterhin können Sie unter “SMS-Versand Standardtexte” Texte erstellen und verwalten. Die Länge der Texte ist auf 255 Zeichen beschränkt. Über die Terminfelder können Platzhalter eingefügt werden die beim Versand der SMS mit den entsprechenden Terminaten gefüllt werden.

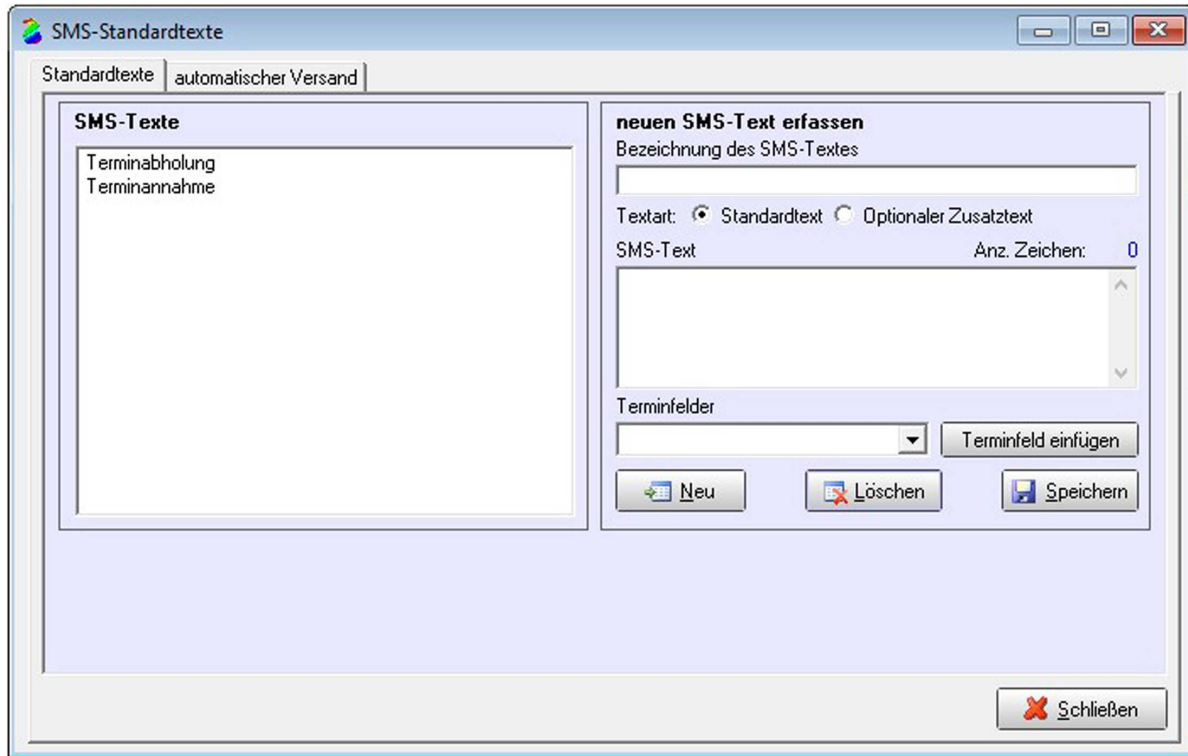
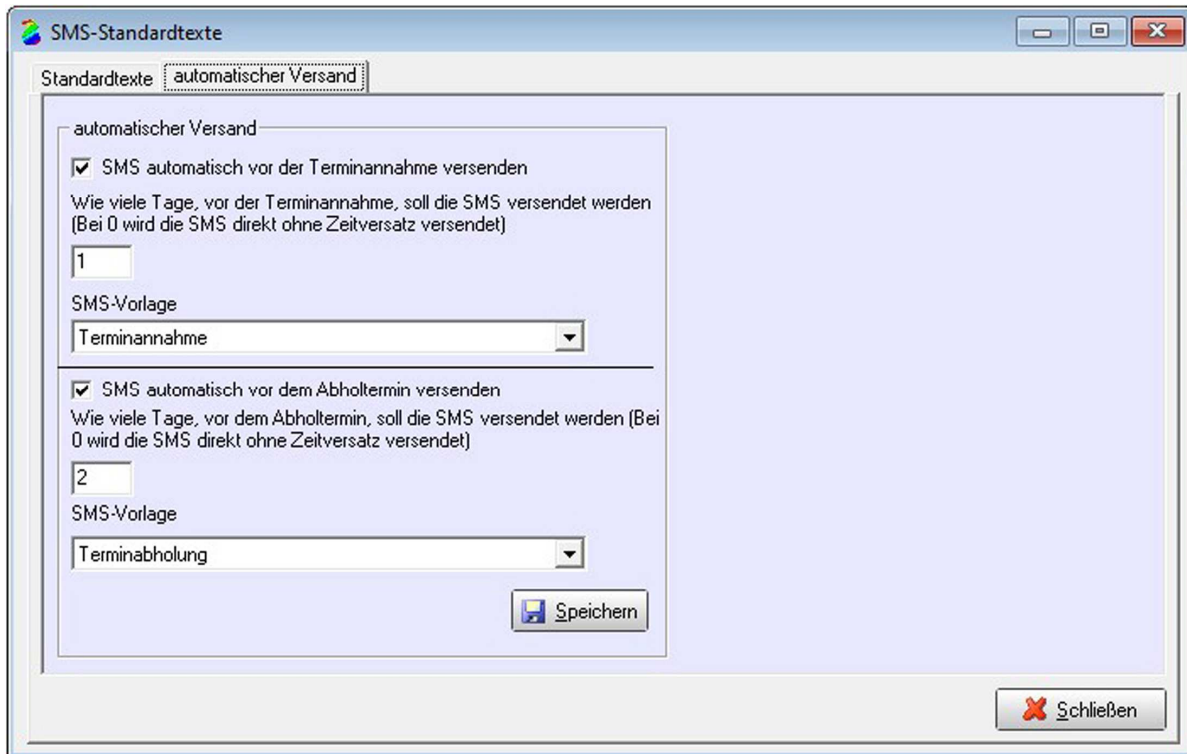


Abb. 1.5. SMS-Standardtexte

SMS-Benachrichtigung Werkstattplaner

Parameter Steuerung (nur in SMS-Benachrichtigung Pro verfügbar)

Mit der Parameter Steuerung können Sie SMS automatisiert versenden. SMS können eine voreingestellte Anzahl an Tagen vor dem Annahmetermin und dem Abholtermin versendet werden. Weiterhin kann die Vorlage für den automatischen Versand hinterlegt werden.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "SMS-Standardtexte". It has two tabs: "Standardtexte" and "automatischer Versand", with the latter being selected. The "automatischer Versand" section contains two groups of settings. The first group is for "SMS automatisch vor der Terminannahme versenden", which is checked. It includes a text input field with the value "1" and a dropdown menu for "SMS-Vorlage" set to "Terminannahme". The second group is for "SMS automatisch vor dem Abholtermin versenden", also checked. It includes a text input field with the value "2" and a dropdown menu for "SMS-Vorlage" set to "Terminabholung". At the bottom right of the dialog are two buttons: "Speichern" (Save) and "Schließen" (Close).

Abb. 1.6. Parameter Steuerung/ automatischer Versand